



Planejamento Estratégico

Procuradoria-Geral do Estado do Acre

2024 – 2033



GOVERNO DO
ACRE
Trabalho por e com todos os brasileiros

Planejamento Estratégico

Procuradoria-Geral do Estado do Acre

2024 - 2033



GOVERNO DO
ACRE

Trabalho por e com todos os acreanos

Carta de Apresentação

A Procuradoria-Geral do Estado atravessa um período de notáveis progressos. A reforma de nossa sede, a implementação de um novo sistema de processos e nosso Planejamento Estratégico 2024-2033 elevam-nos a um patamar de excelência e constituem um marco histórico para a nossa Instituição.

Compete à Procuradoria assegurar a aplicação legal das políticas públicas e atuar na defesa do Estado, sendo uma entidade que deve acompanhar o contínuo desenvolvimento.



Toda atividade humana requer planejamento, especialmente aquelas de natureza complexa, como a gestão de uma instituição que lida fundamentalmente com o conhecimento e cujo trabalho diário impacta diretamente na vida das pessoas. Neste sentido, o planejamento estratégico emerge como um instrumento vital para o estabelecimento de metas e objetivos de longo prazo, assim como para a definição das ações e dos recursos necessários para a sua consecução.

Ademais, o planejamento estratégico alinha todos os membros da organização em torno de sonhos e valores comuns, o que contribui para a unificação dos esforços das diversas áreas da Instituição.

O nosso Planejamento foi elaborado com a participação de todos, em consonância com a Agenda Acre 10 anos. Aproveito a oportunidade para expressar meu profundo reconhecimento e gratidão pela dedicação exemplar de nossos servidores, que se engajaram intensamente neste projeto. Estendo igualmente meus agradecimentos ao Instituto Publix pelo compromisso, zelo e responsabilidade demonstrados no desenvolvimento desta iniciativa de suma importância para a nossa Instituição.

Trata-se de um plano que espelha os anseios de nossa sociedade e nos guia rumo a um futuro mais próspero e sustentável.

Nesta Cartilha, apresentaremos nossa **MISSÃO**, **VISÃO** e **VALORES**, que devem nortear nossas ações, tanto na gestão como na entrega de nossa atuação finalística. Nela, também, é possível encontrar nossos objetivos para a próxima década. Entretanto, atingi-los não representa o fim, pois planejar é um exercício contínuo.

Que continuemos sempre olhando para a frente na busca da excelência, seguindo as diretrizes que escolhemos, para que possamos, em 2033, ser, de fato, uma instituição inovadora que promove a defesa do interesse público e orienta a viabilização de políticas públicas em favor do povo acreano.

Boa leitura.

Procuradora-Geral do Estado – PGE

Janete Melo d’Albuquerque Lima de Melo



Apresentação



PGE
PROCURADORIA-GERAL
DO ESTADO DO ACRE



**GOVERNO DO
ACRE**
TRABALHO E BEM-ESTAR

Apresentação

O Planejamento Estratégico da Procuradoria Geral do Estado do Acre (PGE-AC) para o ciclo 2024-2033 é o resultado final do projeto de desenvolvimento do programa de gestão estratégica voltada para resultados.

Desenvolvido de forma participativa, o processo de elaboração deste planejamento estratégico definiu novos objetivos e iniciativas baseados no compromisso com o desenvolvimento sustentável. O planejamento contou com a participação ativa de servidores e colaboradores da Procuradoria, sob a coordenação do Comitê Gestor e o apoio metodológico do Instituto Publix.

Considerando as atribuições essenciais da Instituição, o Planejamento Estratégico busca refletir a identidade organizacional da Procuradoria, estabelecendo os principais objetivos, indicadores e projetos que guiarão suas ações.

O projeto partiu do princípio fundamental de estabelecer um planejamento estratégico baseado na excelência, transparência, ética e inovação. Esses aspectos nortearam todo o processo de construção, fundamentado em um amplo diagnóstico situacional, que permitiu aos servidores e colaboradores da Procuradoria expressarem suas perspectivas sobre a PGE e o contexto em que está inserida.

Este Planejamento Estratégico, alinhado com a Agenda Acre 10 anos, destaca a equidade, diversidade e respeito. Esses fatores permeiam todo o plano e orientam o conjunto dos objetivos estratégicos definidos para guiar a Procuradoria em sua missão de representar, prestar consultoria e assessorar juridicamente o Estado do Acre, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e sustentável do povo acreano.

Neste documento, a Procuradoria Geral assume com o Estado do Acre e sua população o compromisso de trilhar o caminho estratégico definido para tornar esse projeto uma realidade.

Tenha uma ótima leitura!

Sumário

A construção da Estratégia _____ 10

Mapa e Objetivos Estratégicos ____ 14

Indicadores Estratégicos _____ 16

Projetos Estratégicos _____ 22



Construção da Estratégia



PGE
PROCURADORIA-GERAL
DO ESTADO DO ACRE



**GOVERNO DO
ACRE**
ESTADO LIBRE E SOBERANO

Desde o princípio, a metodologia de elaboração do Planejamento Estratégico teve como pilar a participação de todos da PGE/AC, bem como o fortalecimento da cultura de planejamento. Para tanto, envolveu a realização de workshops de capacitação e de construção com servidores e colaboradores de diversas áreas da Procuradoria, além da coleta e sistematização de informações importantes, incluindo a Agenda Acre 10 anos e o Plano de Governo do Estado do Acre.

Somados a esses elementos, o grupo focal com atores internos e a pesquisa on-line realizada com servidores e demais colaboradores para o diagnóstico situacional forneceram insumos importantes. Complementando esses inputs, foi realizada uma ampla pesquisa de benchmarking com outras procuradorias estaduais consideradas referências nacionais. O resultado subsidiou o debate sobre o direcionamento estratégico.

As declarações de Missão, Visão e Valores foram construídas de modo a refletir adequadamente a identidade da instituição.

Fundamentado na metodologia do Balanced Scorecard – BSC, o Mapa Estratégico é um instrumento que explicita

1 **FOCO**
Agenda estratégica que prioriza o essencial

2 **LEGITIMIDADE**
Atores que reconhecem o Planejamento

3 **COERÊNCIA METODOLÓGICA**
Atributos alinhados às melhores práticas

4 **CLAREZA E SIMPLICIDADE**
Poucos e assertivos elementos estratégicos

a estratégia e representa graficamente os Objetivos Estratégicos definidos, que terão sua efetividade mensurada pelos Indicadores Estratégicos estabelecidos.

Por fim, a lista de Projetos Estratégicos priorizados representam as iniciativas transversais a diversas áreas que irão potencializar o alcance dos Objetivos Estratégicos.

O Planejamento Estratégico foi construído sob os pilares do foco, da legitimidade, da coerência metodológica e da clareza e simplicidade.

O ORGULHO DO ACRE

Da Penápolis de Afonso Pena
À Rio Branco de Galvez
Nossa terra tão amada
Assim se fez

Nosso Rio Acre tão imponente
Que trouxe tanta gente
Ajuda a contar a história
E fazer toda a nossa memória

Das matas nasceu a cidade
Praças, casas, carros seduziram
O seringueiro do Ceará arigó
Que lutava por igualdade

Assim foi nossa história
Grandes batalhas permanecem
na nossa memória
Ó, Rio Branco magnífico, viril na
perfeição
Sempre trará orgulho ao povo
desse chão.

Daniel Eduardo





Mapa Estratégico



PGE
PROCURADORIA-GERAL
DO ESTADO DO ACRE



**GOVERNO DO
ACRE**
ESTADO DO ACRE

Contribuir para o desenvolvimento socioeconômico sustentável do Acre.

ÁREA DE ATUAÇÃO

2 Aperfeiçoar as atividades de consultoria, assessoramento jurídico e representação judicial e extrajudicial do Estado, utilizando instrumentos modernos e eficazes.

3 Implementar e estimular métodos consensuais de solução de conflitos.

4 Otimizar a recuperação de créditos por meios administrativos.

5 Aprimorar a orientação jurídica para a proteção do patrimônio ambiental e imobiliário público.

6 Fortalecer o relacionamento e a comunicação com instituições públicas e com a sociedade.

PROCESSO, PESSOAS, FINANÇAS E TECNOLOGIA

7 Fomentar a integração entre os setores da PGE, com ênfase no compartilhamento do conhecimento jurídico e no redesenho de processos organizacionais.

8 Promover a capacitação dos servidores e a gestão por competências com foco em resultados e na valorização do servidor.

9 Fortalecer a governança dos recursos orçamentários e financeiros para viabilizar a execução da estratégia institucional

10 Promover a interoperabilidade entre os sistemas corporativos e a melhoria da alimentação e do tratamento dos dados, visando à produção de informações relevantes para a tomada de decisões.

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

Mapa Estratégico da PGE/AC 2024 - 2033

Missão

Representar judicial e extrajudicialmente o Estado do Acre, prestar consultoria e assessoramento jurídico integral para viabilização de políticas públicas, visando ao desenvolvimento socioeconômico e sustentável do povo acreano.

Visão de futuro

Ser reconhecida como instituição inovadora que promove a defesa do interesse público e orienta a viabilização de políticas públicas em favor do povo acreano.

Valores

Excelência, Transparência, Ética, Inovação, Compromisso com o desenvolvimento sustentável, Respeito ao cidadão, Equidade, Diversidade.



Indicadores Estratégicos



GOVERNO DO
ACRE
TERRA DE PAZ E BEM-ESTAR

Objetivo Estratégico 2

Aperfeiçoar as atividades de consultoria, assessoramento jurídico e representação judicial e extrajudicial do Estado, utilizando instrumentos modernos e eficazes.

Nº	Nome do indicador
IE 2.1	Percentual de sucesso nas defesas judiciais
IE 2.2	Percentual de êxito no proveito econômico dos processos

Objetivo Estratégico 3

Implementar e estimular métodos consensuais de solução de conflitos.

Nº	Nome do indicador
IE 3.1	Índice de demandas judiciais resolvidas fora do âmbito judicial
IE 3.2	Índice de economicidade obtida por meios alternativos de resolução de conflitos
IE 3.3	Percentual de êxito de conciliação

*O objetivo estratégico 1 é comum a todos os órgãos de governo e seus indicadores serão monitorados de forma centralizada.

Objetivo Estratégico 4

Otimizar a recuperação de créditos por meios administrativos.

N°	Nome do indicador
IE 4.1	Percentual de recuperação em dívida ativa ajuizada

Objetivo Estratégico 5

Aprimorar a orientação jurídica para a proteção do meio ambiente e do patrimônio imobiliário público.

N°	Nome do indicador
IE 5.1	Percentual de ações administrativas e judiciais implementadas com êxito para a regularização de ativos imobiliários e ambientais

Objetivo Estratégico 6

Aprimorar a orientação jurídica para a proteção do meio ambiente e do patrimônio imobiliário público.

Nº	Nome do indicador
IE 6.1	Percentual de crescimento de parcerias, convênios e encontros com outros órgãos e instituições
IE 6.2	Índice de satisfação institucional
IE 6.3	Índice de satisfação da sociedade
IE 6.4	Índice de reconhecimento pela sociedade

Objetivo Estratégico 7

Fomentar a integração dos setores da PGE, com ênfase no compartilhamento do conhecimento jurídico e no redesenho de processos organizacionais.

Nº	Nome do indicador
IE 7.1	Número de designações para atuação em conjunto
IE 7.2	Índice de satisfação relativa à integração da PGE
IE 7.3	Número de processos mapeados de forma integrada

Objetivo Estratégico 8

Fomentar a integração dos setores da PGE, com ênfase no compartilhamento do conhecimento jurídico e no redesenho de processos organizacionais.

Nº	Nome do indicador
IE 8.1	Percentual de pessoas capacitadas
IE 8.2	<i>Employee Net Promoter Score (e-NPS)</i> – Satisfação dos colaboradores
IE 8.3	Percentual de lotação de pessoal por competência

Objetivo Estratégico 9

Fortalecer a governança dos recursos orçamentários e financeiros para viabilizar a execução da estratégia institucional.

Nº	Nome do indicador
IE 9.1	Percentual de acréscimo de recurso por exercício
IE 9.2	Percentual de execução orçamentária da estratégia institucional

Objetivo Estratégico 10

Promover a interoperabilidade entre os sistemas corporativos e a melhoria da alimentação e do tratamento dos dados, visando à produção de informações relevantes para a tomada de decisões.

N°	Nome do indicador
IE 10.1	Percentual de consolidação e integração de sistemas internos e externos



Projetos Estratégicos

OE 2

P1. Repositório de conhecimento da PGE

Disponibilização de pareceres referenciais e pareceres de grande alcance aos servidores e gestores do Poder Executivo, bem como público em geral, para compartilhar conhecimento jurídico e colaborar para o aprimoramento das práticas de gestão e dos procedimentos operacionais.

OE 2

P2. Promoção da participação de Procuradores em reuniões temáticas de colegiados e em congressos

Viabilizar a participação de procuradores do estado nos diversos colegiados que a PGE/AC tem assento, especialmente os fóruns vinculados ao CONPEG, bem como a efetiva participação nos congressos promovidos pela ANAPE das áreas específicas.

OE 2

P3. ABC da PGE

Familiarizar os estagiários com a Procuradoria Geral do Estado (PGE), oferecendo uma visão abrangente de seus diversos setores, estrutura hierárquica, missão institucional e atividades cotidianas dos procuradores. Além disso, o programa visa aprofundar o entendimento dos estagiários sobre os princípios fundamentais do Direito.

OE 3 e 4

P4. Programa de conciliação da Dívida Ativa

Visa o chamamento /notificação do devedor, no intuito de propor soluções para pagamento da dívida, evitando a execução/ajuizamento.

OE 5

P5. Implantação de base geocolaborativa com consolidação de dados imobiliários interfederativos

Consolidar dados das secretarias estaduais sobre patrimônio imobiliário em uma base virtual, possível de ser alimentada colaborativamente, contando ainda com influxos e comprometimento de influxos de outros entres federativos.

OE 6

P6. PGE nas Escolas

Projeto que visa a realização de palestras de Procuradores e Servidores em instituições de ensino, com público-alvo de estudantes

OE 6 e 7

P7. Plano de comunicação (interna e externa)

Orientar todas as ações de comunicação da Instituição, promovendo a comunicabilidade estratégica das ações e atividades desenvolvidas.

OE 7 e 9

P8. Mapeamento e Redesenho de processos organizacionais

Realizar o mapeamento e o redesenho dos processos organizacionais, a partir do estabelecimento ou a simplificação dos fluxos.

OE 8

P9. Plano de Capacitações

Elaborar o plano de capacitação dos Procuradores e servidores da PGE-AC para desenvolver habilidades e competências

OE 8

P10. Implementação das iniciativas da Divisão de Ambiente e Qualidade de Vida

Integrar os servidores das áreas finalísticas e meio a fim de melhorar o clima organizacional, garantir o bem-estar e qualidade do trabalhador

OE 7

P11. Atualização do Manual de Rotinas

Atualizar rotinas internas da área meio e finalísticas para otimizar a execução da estratégia institucional

OE 10

P12. Implementação de políticas para gestão de dados

Estabelecer diretrizes e procedimentos para garantir a segurança, integridade e qualidade dos dados

Matriz de contribuição estratégica

Objetivo/ Projeto	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
OE 2	■	■	■									
OE 3				■								
OE 4				■								
OE 5					■							
OE 6						■	■					
OE 7							■	■			■	
OE 8									■	■		
OE 9								■				
OE 10												■



Realização



GOVERNO DO
ACRE
ESTADOS UNIDOS DO BRASIL

Procuradora-Geral do Estado – PGE

Janete Melo d’Albuquerque Lima de Melo

Procurador-Geral Adjunto – PGA

Leonardo Silva Cesário Rosa

Corregedor-Geral – CG

Gerson Ney Ribeiro Vilela Júnior

Chefe da Procuradoria Judicial – PJ

Thomaz Carneiro Drumond

Chefe da Procuradoria Fiscal – PF

Thiago Torres Almeida

Chefe da Procuradoria do Patrimônio Imobiliário – PPI

Érico Maurício Pires Barboza

Chefe da Procuradoria do Meio Ambiente – PMA

Rodrigo Fernandes das Neves

Chefe da Procuradoria Administrativa – PA

Lucas Granjeiro Bonifácio

Chefe da Procuradoria de Pessoal – PP

Neyarla de Souza Pereira Barros

Chefe da Procuradoria Regional em Brasília – PRBSB

Francisco Armando de Figueiredo Melo

Diretora Geral – DG

Ellen Cristine Oliveira Maia

Chefe do Departamento de Administração – DA

Lis Diniz Lima Chalub

Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação – DTI

Laurimar dos Santos Barros

Chefe do Departamento de Planejamento Orçamento, Finanças e Contabilidade

Andreya de Oliveira Abomorad

Chefe do Centro de Estudos Jurídicos – CEJUR

Paulo Jorge Santos

Comitê Gestor do Planejamento Estratégico

Janete Melo d’Albuquerque Lima de Melo
Leonardo Silva Cesário Rosa
Gerson Ney Ribeiro Vilela Júnior
Marcos Antônio Santiago Motta
Ellen Cristine Oliveira Maia
Ravenna Nogueira de Carvalho
Lis Diniz Lima Chalub
Laurimar dos Santos Barros
Andreya de Oliveira Abomorad
Raquel Lima da Silva
Elisangela de Souza Aly Casas

Orientação Técnica e Metodológica

Instituto Publix



PGE
PROCURADORIA-GERAL
DO ESTADO DO ACRE



**GOVERNO DO
ACRE**
Trabalho para todas as pessoas